

Ramowa Umowa Pożyczki numer ...

(zwana dalej „Umową”)

Niniejszą Umowę zawarto w dniu ... pomiędzy Wonga.pl sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Żaryna 2B, bud. D, 02-593 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000412352, NIP 1132853869, REGON 146025969, i z kapitałem zakładowym w wysokości 32.137.050,00 zł zwaną dalej „**Wonga**” lub „**my**”.

Adres do doręczeń elektronicznych dla Wonga w rozumieniu art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1045 z późn. zm.): AE:PL-37012-54928-UHTIV-19.

a

Imię:	Nazwisko:	
Drugie imię:		
Seria i numer Dowodu Osobistego:	PESEL:	
Adres:	Nr domu:	Nr mieszkania:
Miejscowość:	Kod pocztowy:	

dalej zwanym/ą „**Tobą**”.

§ 1

1. Na warunkach określonych w Umowie Wonga umożliwia Ci uzyskanie pożyczek gotówkowych.
2. Wonga udziela pożyczek spłacanych jednorazowo bądź w miesięcznych ratach.
3. Aby zawrzeć Umowę i składać wnioski o pożyczki, musisz założyć konto na stronie internetowej www.wonga.pl bądź też w inny udostępniony przez nas sposób.
4. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony, w dniu udzielenia Ci pierwszej pożyczki.

§ 2

1. Po zaakceptowaniu warunków pożyczki i otrzymaniu pozytywnej decyzji kredytowej, niezwłocznie otrzymasz od Wonga na trwałym nośniku potwierdzenie wypłaty pożyczki. Potwierdzenie to zawiera szczegółowe informacje o pożyczce, w tym harmonogram spłaty pożyczki („**Potwierdzenie Wypłaty**”). Potwierdzenie Wypłaty jest integralną częścią Umowy.
2. Wzory Potwierdzeń Wypłaty dla poszczególnych pożyczek oferowanych przez Wonga stanowią Załączniki numer 1 i 2 do Umowy.
3. Masz prawo otrzymać bezpłatnie, w każdym czasie aktualny harmonogram spłat pożyczki. Otrzymasz go na swój wniosek za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Jeśli Wonga nie może przeprowadzić oceny Twojej zdolności kredytowej pozwalającej na wydanie decyzji kredytowej na podstawie zebranych przez Wonga danych i informacji lub jeśli całkowita kwota Twojej pożyczki (tj. kwota pożyczki bez kredytowanych kosztów) przekracza dwukrotność minimalnego wynagrodzenia za pracę, ustalanego na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1773), Wonga odbierze od Ciebie oświadczenie o Twoich dochodach i stałych wydatkach

gospodarstwa domowego. Twoje oświadczenie będzie stanowić załącznik do Umowy.

5. Masz prawo do otrzymania wypłaty pożyczki poprzez wypłatę gotówkową w postaci płatności GIRO w ciągu 7 dni od dnia zawarcia Umowy. Wypłatę zrealizujesz w oddziale Poczty Polskiej lub Banku Pocztowego. Jeśli złożysz dyspozycję wypłaty pożyczki z wykorzystaniem płatności GIRO, to datą wypłaty Twojej pożyczki jest data, w której pieniądze zostaną przez Ciebie wypłacone za pomocą otrzymanego czeku GIRO. Jeżeli nie wypłacisz pieniędzy w tym czasie, Umowa zostanie anulowana. Nie będziesz wtedy zobowiązany do zapłaty żadnych prowizji ani odsetek.

§ 3

1. Pożyczki udzielane w ramach Umowy obejmują:
 - a. całkowitą kwotę pożyczki (tj. kwotę pożyczki bez kredytowanych kosztów);
 - b. kwotę, która jest przeznaczona na spłatę prowizji związanej z udzieleniem pożyczki, jeżeli prowizja jest kredytowana.
2. Wonga przelewa kwotę, o której mowa w ust. 1 lit. a) zgodnie z Twoją dyspozycją na wskazany przez Ciebie rachunek bankowy lub wypłaca ją w inny, uzgodniony z Tobą sposób.
3. Kwota Twojej pożyczki, termin jej spłaty, wysokość oraz termin płatności rat podane są w Potwierdzeniu Wypłaty.
4. Wonga pobiera prowizję, której wysokość jest wskazana w Potwierdzeniu Wypłaty.
5. W przypadku, gdy prowizja jest kredytowana, jest ona płatna jednorazowo w dniu wypłaty prowizji, z kwoty wskazanej w ust. 1 lit. b) Umowy.
6. W przypadku, gdy prowizja nie jest kredytowana:

- a. dla pożyczek spłacanych jednorazowo – prowizja jest spłacana wraz z całkowitą kwotą pożyczki w terminie wskazanym w Potwierdzeniu Wypłaty,
 - b. dla pożyczek spłacanych w miesięcznych ratach – kwota prowizji jest dzielona przez liczbę rat. W każdej racie płacisz tę samą część prowizji, zgodnie z harmonogramem, który znajdziesz w Potwierdzeniu Wypłaty.
7. Pożyczka, o której mowa w ust. 1 oprocentowana jest według zmiennej stopy procentowej. Oprocentowanie nie może być wyższe niż dwukrotność sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 3,5 punktu procentowego (odsetki kapitałowe). Stopa odsetek kapitałowych obowiązująca w dniu udzielenia Twojej pożyczki, podana jest w Potwierdzeniu Wypłaty.
8. Po zawarciu Umowy, masz obowiązek spłacić pożyczkę wraz z należnymi kosztami w terminach wskazanych w Potwierdzeniu Wypłaty.

§ 4

Wonga może przedstawić Ci ofertę nieoprocentowanej pożyczki lub pożyczki, od której nie jest pobierana prowizja.

§ 5

1. Wonga może udostępnić Ci możliwość podwyższenia pożyczki. Może to zrobić, udzielając kolejnej pożyczki przed spłatą całości Twojego dotychczasowego zobowiązania („**Podwyższenie**”).
2. Wniosek o Podwyższenie złożysz za pośrednictwem interaktywnego formularza dostępnego po zalogowaniu do konta klienta na stronie internetowej www.wonga.pl. Możesz też skorzystać z innego sposobu, udostępnionego Ci przez Wonga.
3. Część kwoty wypłaconej Ci z tytułu Podwyższenia, przeznaczana jest na spłatę Twojego dotychczasowego zobowiązania w Wonga. Pozostała część, wypłacana jest na wskazany przez Ciebie rachunek bankowy.

§ 6

1. Spłata pożyczki następuje w dniu wpływu środków pieniężnych na konto bankowe wskazane przez Wonga w Potwierdzeniu Wypłaty lub w dniu, w którym dokonasz autoryzacji transakcji, dokonywanej poprzez udostępniony przez Wonga system płatności.
2. Jeśli termin spłaty pożyczki lub płatności raty wypada na niedzielę lub inny dzień ustawowo wolny od pracy, to termin spłaty pożyczki lub termin płatności raty nie zostaje przedłużony do najbliższego dnia roboczego przypadającego po tym dniu.
3. Numer rachunku do spłaty pożyczki znajdziesz w Potwierdzeniu Wypłaty.
4. Spłaty zaliczane są na pokrycie Twoich zobowiązań wobec Wonga w następującej kolejności:
 - a. odsetki kapitałowe;
 - b. całkowita kwota pożyczki bez kredytowanych kosztów wraz z kapitałem przeznaczonym na spłatę prowizji;
 - c. odsetki karne.

§ 7

1. Możesz w każdym czasie spłacić całość lub część pożyczki przed terminem spłaty podanym w Potwierdzeniu Wypłaty. Nie ponosisz żadnych dodatkowych opłat lub prowizji za wcześniejszą spłatę.
2. Twoja wcześniejsza częściowa spłata pożyczki, zostanie rozliczona na poczet kolejno wymagalnych rat. Wcześniejsza częściowa spłata nie skutkuje skróceniem okresu kredytowania, czyli wskazanego w Potwierdzeniu Wypłaty czasu na spłatę pożyczki.
3. Jeśli spłacisz pożyczkę przed terminem, całkowity koszt pożyczki ulega obniżeniu stosownie do faktycznego okresu, w jakim korzystasz z pożyczki.

§ 8

1. Jeśli nie spłacisz pożyczki lub jej poszczególnych rat w całości lub w części w terminie podanym w Potwierdzeniu Wypłaty, to następnego dnia po upływie tych terminów, stają się one zadłużeniem przeterminowanym i wymagalnym.
2. Wonga nalicza odsetki karne od zadłużenia przeterminowanego według zmiennej stopy procentowej (odsetki karne). Wysokość naliczanych odsetek karnych jest równa dwukrotności sumy aktualnej stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktów procentowych w skali roku.
3. Stopę odsetek karnych obowiązującą w dniu udzielenia pożyczki znajdziesz w Potwierdzeniu Wypłaty.
4. W przypadku zaległości w spłacie pożyczki i skierowania sprawy o zapłatę do sądu, możesz być zobowiązany do pokrycia ewentualnych kosztów postępowania sądowego oraz postępowania egzekucyjnego.

§ 9

1. Wysokość stopy odsetek karnych i odsetek kapitałowych ulega obniżeniu lub podwyższeniu, w przypadku odpowiednio wzrostu albo spadku stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego.
2. W przypadku zmiany stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego, otrzymasz od Wonga niezwłocznie, na trwałym nośniku, informację o tej zmianie ze wskazaniem nowej wysokości stopy odsetek.
3. Wonga nalicza odsetki według zaktualizowanej stopy począwszy od dnia zmiany stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego.
4. Masz prawo do złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w przypadku, gdy nie akceptujesz zmiany oprocentowania. Możesz zrobić to w terminie 30 dni od doręczenia wiadomości o tej zmianie. W przypadku złożenia oświadczenia,

o którym mowa w zdaniu poprzednim, zmiana oprocentowania nie wiąże Cię, a Umowa rozwiązuje się z upływem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.

5. Odsetki naliczone w związku ze zmianą oprocentowania zostaną rozliczone w ostatniej racie korygującej. Wysokość pozostałych rat nie zmienia się.
6. Na Twój wniosek, złożony po spłaceniu przedostatniej raty pożyczki, a przed datą spłaty ostatniej raty korygującej, Wonga rozłoży Ci ratę korygującą na 6 nieoprocentowanych miesięcznych rat. Nie ponosisz żadnych dodatkowych kosztów za rozłożenie raty korygującej na mniejsze, miesięczne spłaty.
7. Stopa referencyjna Narodowego Banku Polskiego podawana jest na stronie internetowej www.nbp.pl.
8. Odsetki kapitałowe, które są ustalone zgodnie z § 3 ust. 7, nie mogą być wyższe niż suma stawki referencyjnej WIBOR 6M i 25 punktów procentowych. W przypadku, gdy stopa odsetek kapitałowych będzie wyższa niż suma stawki referencyjnej WIBOR 6M i 25 punktów procentowych, Wonga będzie stosowała niższą z tych wartości.
9. Wskaźnik WIBOR 6M publikowany jest na stronie internetowej <https://gpwbenchmark.pl/>.

§ 10

1. W celu poinformowania Cię o zadłużeniu przeterminowanym, Wonga może podejmować następujące czynności:
 - a. przesłanie wiadomości drogą elektroniczną, w szczególności poprzez wiadomości e-mail oraz SMS,
 - b. kontakt telefoniczny,
 - c. wysyłanie przesyłek listowych,
 - d. wizyta w Twoim miejscu zamieszkania.

2. Wonga będzie podejmowała czynności windykacyjne z częstotliwością umożliwiającą jak najszybszą spłatę Twoich zaległości.
3. Jeżeli nie spłacisz zaległego zadłużenia w nowo uzgodnionym terminie, Wonga może wznowić czynności windykacyjne.

§ 11

1. Wonga może przekazywać informacje o Twoich zobowiązaniach z tytułu Umowy do biur informacji gospodarczej, działających na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 85). Może zrobić to na warunkach określonych w tej ustawie.
2. Wonga przekazuje Twoje dane oraz informacje o udzieleniu Ci pożyczki instytucjom, o których mowa w art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1646 z późn. zm.). Te informacje mogą być również udostępniane innym podmiotom współpracującym z Wonga w zakresie dochodzenia należności wynikających z Umowy.

§ 12

1. Masz prawo, bez podania przyczyny, odstąpić od Umowy jak i od każdej z pożyczek udzielonych na jej podstawie. Możesz zrobić to w ciągu 14 dni od dnia wypłaty pożyczki. Jeśli obie strony Umowy się na to zgodzą, termin ten może zostać przedłużony.
2. Co do zasady, złożenie oświadczenia o odstąpieniu od kolejnych pożyczek nie skutkuje odstąpieniem od Umowy, chyba że z Twojego oświadczenia wynika inaczej.
3. Aby odstąpić od Umowy, należy wysłać oświadczenia o odstąpieniu przed upływem terminu wskazanego w ust. 1. Możesz to zrobić wysyłając oświadczenie na adres korespondencyjny Wonga wskazany we wzorze oświadczenia

o odstąpieniu, na adres e-mail wskazany na stronie internetowej www.wonga.pl lub w inny ustalony z Wonga sposób.

4. Wzór oświadczenia o odstąpieniu znajdziesz w Załączniku numer 3 do Umowy.
5. Jeśli zdecydujesz się na odstąpienie od Umowy, będziesz zobowiązany do zwrotu na wskazany w Potwierdzeniu Wyплаты numer rachunku do spłaty, całkowitej kwoty pożyczki (bez kredytowanych kosztów) wraz z odsetkami kapitałowymi naliczonymi od dnia wypłaty pożyczki do dnia spłaty. Wskazaną kwotę musisz zwrócić niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni od momentu złożenia przez Ciebie oświadczenia o odstąpieniu.
6. Wysokość należnych odsetek, o których mowa w ust. 5, za każdy dzień korzystania z pożyczki podana jest w Potwierdzeniu Wyплаты. Wysokość odsetek może ulec zmianie zgodnie z § 9.
7. Jeśli opóźnisz się w zwrocie wypłaconej kwoty pożyczki, kwota Wyплаты stanie się zadłużeniem przeterminowanym. Od tej kwoty naliczane będą odsetki karne.

§ 13

1. Możesz wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia. Nie poniesiesz przy tym żadnych dodatkowych kosztów. Aby wypowiedzieć Umowę, należy przesłać oświadczenie o wypowiedzeniu na adres korespondencyjny Wonga wskazany w Umowie lub na adres e-mail wskazany na stronie internetowej www.wonga.pl.
2. Wonga może wypowiedzieć Ci Umowę z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia. Wongałoży Ci w tym celu oświadczenia o wypowiedzeniu, w którym poinformuje Cię o przyczynie wypowiedzenia Umowy.
3. Jeśli Wonga wypowie Ci Umowę z powodu Twoich zaległości w spłacie pożyczki, wypowiedzeniu ulegają wszystkie udzielone Ci dotychczas pożyczki, które nie zostały spłacone przez Ciebie w całości do momentu złożenia takiego

oświadczenia przez Wonga. Wypowiedzenie Umowy przez Wonga oznacza, że wszystkie udzielone Ci pożyczki stają się zobowiązaniami wymagalnymi.

4. Przed upływem okresu wypowiedzenia masz obowiązek spłacić całe zadłużenie z tytułu pożyczki wraz z odsetkami kapitałowymi należnymi za czas korzystania z pożyczki.
5. Wonga nie udzieli Ci nowych pożyczek w okresie wypowiedzenia Umowy.

§ 14

1. Podczas trwania Umowy, masz obowiązek informować Wonga o zmianie swoich danych, które zostały przez Ciebie podane podczas składania wniosku o pożyczkę.
2. Z wyjątkiem wymogów wynikających z obowiązujących przepisów prawa, wszystkie oświadczenia Wonga i informacje związane z Umową, w szczególności informacje o jej zmianach, będą Ci wysyłane:
 - a. pocztą elektroniczną (e-mail),
 - b. przesyłką listową,na podane przez Ciebie adresy do korespondencji.

§ 15

1. Wonga ma prawo zmienić Umowę w przypadku:
 - a. wprowadzenia nowych usług, które nie były wskazane w Umowie. Zmiana Umowy będzie w tym wypadku dotyczyć tylko uregulowania nowych usług Wonga.
 - b. zmiany sposobu świadczenia usług. Zmiana Umowy będzie w tym wypadku dotyczyć tylko uregulowania usług, których ta zmiana dotyczy.

- c. zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, które bezpośrednio dotyczą usług świadczonych na Twoją rzecz.
- d. konieczności dostosowania Umowy do stanowisk organów nadzoru, orzeczeń sądów lub decyzji administracyjnych, jeżeli w treści tych stanowisk orzeczeń i decyzji wskazano obowiązek zmiany Umowy.

Przy czym zmiany Umowy nie będą:

- e. powodowały konieczności zapłaty przez Ciebie wyższego wynagrodzenia czy też dodatkowych kosztów za usługi świadczone Ci dotychczas na podstawie Umowy,
 - f. miały wpływu na warunki pożyczek udzielonych przed ich wejściem w życie, o ile nie wynika inaczej z orzeczeń lub decyzji, o których mowa w lit. d).
2. O zmianie Umowy Wonga powiadomi Cię nie później niż 30 dni przed proponowaną datą wejścia w życie zmian. Wraz z informacją o zmianach, Wonga prześle zmienioną Umowę.
 3. Zmiana Umowy zaczyna obowiązywać w terminie wskazanym w zawiadomieniu wysłanym do Ciebie przez Wonga. Jeśli nie zgadzasz się na proponowane zmiany Umowy, możesz w ciągu 30 dni od doręczenia zmienionej Umowy, złożyć pisemne oświadczenie o odmowie przyjęcia tych zmian. Oświadczenie to możesz przesłać na adres korespondencyjny Wonga wskazany w Umowie lub na adres poczty elektronicznej wskazany na stronie internetowej www.wonga.pl.
 4. Jeśli złożysz oświadczenie o odmowie przyjęcia zmian Umowy, będzie to traktowane jako wypowiedzenie Umowy. Termin wypowiedzenia wynosi 30 dni. Złożenie oświadczenia o odmowie przyjęcia zmian powoduje, że proponowane zmiany Umowy nie będą Cię wiązać.
 5. Brak Twojego oświadczenia o odmowie przyjęcia zmian, oznacza ich akceptację.

1. Masz prawo złożyć reklamację na usługi świadczone przez Wonga.
2. Reklamacje można składać:
 - a. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany na stronie internetowej www.wonga.pl,
 - b. w postaci elektronicznej na adres Wonga do doręczeń elektronicznych w rozumieniu art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1045 z późn. zm.): AE:PL-37012-54928-UHTIV-19,
 - c. telefonicznie pod numerem telefonu podanym na stronie internetowej www.wonga.pl (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora);
 - d. osobiście do protokołu podczas Twojej wizyty w siedzibie Wonga,
 - e. w formie pisemnej: osobiście w siedzibie Wonga lub przesyłką pocztową przesłaną na adres siedziby Wonga.
3. Reklamacja powinna zawierać: Twoje imię, nazwisko i adres do korespondencji oraz numer zawartej Umowy. W celu usprawnienia procesu obsługi reklamacji, uprzejmie prosimy o wskazanie Twoich zastrzeżeń wraz z ich uzasadnieniem oraz oczekiwań dotyczących rozpatrzenia reklamacji. W przypadku składania reklamacji w formie pisemnej, reklamacja powinna zawierać również Twój podpis, a w przypadku składania reklamacji do protokołu, Twój podpis powinien być złożony na protokole.
4. Wonga rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni od daty ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Wonga poinformuje Cię o:
 - a. przyczynie opóźnienia,

- b. okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - c. przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia Ci odpowiedzi. Termin ten nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie do Ciebie przez Wonga odpowiedzi przed jego upływem.
6. Na Twoją reklamację odpowiemy w zależności od sposobu złożenia przez Ciebie reklamacji albo Twojego wniosku zawartego w reklamacji:
- a. na piśmie, w postaci elektronicznej (e-mail lub na Twój adres do doręczeń elektronicznych), w przypadku gdy złożysz reklamację w postaci elektronicznej, chyba że wniesiesz o udzielenie odpowiedzi w postaci papierowej,
 - b. na piśmie, w postaci papierowej (list), w przypadku gdy złożysz reklamację w postaci papierowej, chyba że wniesiesz o udzielenie odpowiedzi w postaci elektronicznej (e-mail lub na Twój adres do doręczeń elektronicznych),
 - c. na piśmie, w postaci papierowej (list) albo elektronicznej (e-mail lub na Twój adres do doręczeń elektronicznych), zgodnie z Twoim wnioskiem, w przypadku gdy złożysz reklamację ustnie.
7. W przypadku nieuwzględnienia roszczenia wynikającego z reklamacji, możesz:
- a. wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1109 z późn. zm.) pod adresem: ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, a także złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego poprzez formularz na stronie internetowej www.rf.gov.pl, na

adres ePUAP lub na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-82898-28814-BHBGA-15;

- b. wystąpić z powództwem przeciwko Wonga do sądu powszechnego właściwego miejscowo ze względu na naszą siedzibę tj. Sądu Rejonowego dla Warszawy-Mokotowa w Warszawie lub sądu właściwego miejscowo dla Twojego miejsca zamieszkania.

§ 17

1. Wonga może zbyć wierzytelności, w tym niewymagalne, które wynikają z Umowy. Wonga może zrobić to na rzecz osób trzecich, bez Twojej zgody. Wonga powiadomi Cię o zbyciu wierzytelności z Twojej Umowy, chyba że spłata pożyczki będzie nadal wykonywana na rachunek Wonga.
2. Umowa podlega prawu polskiemu.
3. Strony mogą poddać spór wynikający z wykonywania Umowy rozstrzygnięciu przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego („**KNF**”). Szczegółowe warunki rozpoznawania sporów określone są w Regulaminie Sądu Polubownego przy KNF dostępnym na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego - www.knf.gov.pl.
4. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozstrzygania sporów konsumenckich pomiędzy Tobą a Wonga jest Rzecznik Finansowy. Szczegółowe informacje znajdziesz na stronie internetowej Rzecznika Finansowego dostępnej pod adresem rf.gov.pl.
5. Organem właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
6. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

1. Wzór potwierdzenie wypłaty pożyczki spłacanej jednorazowo,
2. Wzór potwierdzenia wypłaty pożyczki spłacanej w ratach,
3. Wzór oświadczenia o odstąpieniu.