

Regulamin promocji „3 raty w cenie 1”

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady promocji pod nazwą **„3 raty w cenie 1”**, (dalej **„Promocja”**).
2. Organizatorem Promocji jest Wonga.pl sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Żaryna 2B bud.D, 02-593 wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000412352, NIP 1132853869, REGON 146025969, kapitał zakładowy w wysokości 32.137.050,00 zł (dalej **„my”** lub **„Wonga”**).
3. Promocja dotyczy pożyczek ratalnych oferowanych przez Wonga za pośrednictwem Strony internetowej.
4. Promocja obowiązuje od 2 lipca do 2 września 2026 r.
5. Udział w Promocji jest dobrowolny.
6. Promocja nie wymaga wpisania kodu promocyjnego i jest uwzględniana automatycznie dla pożyczek spełniających warunki określone w niniejszym Regulaminie.

§2. Czas trwania Promocji

1. Promocja obowiązuje od 2 lipca do 2 września 2026 r.
2. Promocją objęte są wyłącznie wnioski o pożyczkę złożone w czasie trwania Promocji.
3. Wonga może zakończyć Promocję wcześniej, jak również przedłużyć czas jej trwania, na zasadach określonych w §6 niniejszego Regulaminu.

§3. Warunki udziału w Promocji

1. Możesz skorzystać z Promocji, jeśli spełnisz następujące warunki:
 - a) w momencie złożenia wniosku o pożyczkę masz skończone 21 lat i jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego (czyli nie korzystasz z naszych usług w bezpośrednim związku z Twoją działalnością gospodarczą lub zawodową),
 - b) posiadasz polskie obywatelstwo,
 - c) w okresie trwania Promocji złożysz wniosek o pożyczkę ratalną za pośrednictwem strony internetowej Wonga pod adresem wonga.pl lub dedykowanej strony internetowej Promocji: wonga.pl/3raty lub telefonicznie za pośrednictwem konsultanta.
 - d)awnioskujesz o pożyczkę ratalną w kwocie nie wyższej niż 9 600 zł oraz okresem spłaty wynoszącym 3 miesiące (3 miesięczne raty),
 - e) posiadasz odpowiednią zdolność kredytową do otrzymania wnioskowanej pożyczki,

- f) zawrzesz z Wonga umowę pożyczki zgodnej z warunkami Promocji na podstawie wniosku złożonego w okresie trwania Promocji.
- 2. Promocja jest przeznaczona zarówno dla naszych nowych, jak i dotychczasowych klientów.
- 3. Promocja dotyczy zarówno wniosków składanych za pośrednictwem strony internetowej Wonga, jak i telefonicznie za pośrednictwem konsultanta.
- 4. Nie musisz wpisywać kodu promocyjnego ani podejmować dodatkowych działań, aby skorzystać z Promocji. Jeśli Twój wniosek spełni warunki Promocji, pożyczka zostanie udzielona na promocyjnych zasadach.

§4. Zasady Promocji

- 1. W ramach Promocji, możesz zawnioskować o pożyczkę ratalną do kwoty 9600 zł na okres 3 miesięcy (3 miesięcznych rat), której całkowity koszt nie przekracza całkowitego kosztu pożyczki udzielonej w Wonga na tę samą kwotę na okres 30 dni.
- 2. Szczegółowe warunki pożyczki, w tym kwota pożyczki, wysokość rat, terminy spłaty, oprocentowanie, całkowita kwota do zapłaty, całkowity koszt pożyczki oraz rzeczywista roczna stopa oprocentowania, przedstawimy Ci przed zawarciem umowy pożyczki. Informacje te będą również zawarte w Potwierdzeniu Wypłaty Pożyczki.
- 3. Promocja może łączyć się z innymi promocjami, rabatami, kodami promocyjnymi lub naszymi ofertami specjalnymi, o ile warunki danej promocji, rabatu, kodu lub oferty specjalnej nie stanowią inaczej.
- 4. Ostateczne warunki pożyczki, w tym uwzględniające skorzystanie z Promocji lub naszych innych promocji, zostaną Ci każdorazowo przedstawione przed zawarciem umowy pożyczki.

§5. Reklamacje

- 1. Masz prawo złożyć reklamację dotyczącą Promocji. Możesz zrobić to w jeden z poniższych sposobów:
 - a) e-mailem na adres: kontakt@wonga.pl,
 - b) ustnie: telefonicznie pod numerem 22 388 88 88 lub 660 168 100 (koszt połączenia według taryfy operatora) albo osobiście do protokołu podczas Twojej wizyty w siedzibie Wonga,
 - c) w formie pisemnej: osobiście w siedzibie Wonga, ul. Żaryna 2B bud. D piętro II, 02 - 593 Warszawa, albo przesyłką pocztową na ww. adres,
 - d) w postaci elektronicznej na adres Wonga do doręczeń elektronicznych w rozumieniu art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1045 z późn. zm.): AE:PL-37012-54928-UHTIV-19.

2. Reklamacja powinna zawierać: Twoje imię, nazwisko i adres do korespondencji lub adres e-mail, szczegółowe przedstawienie zgłaszanych zastrzeżeń wraz z ich uzasadnieniem oraz wskazaniem oczekiwań odnośnie do sposobu rozpatrzenia reklamacji. W przypadku składania reklamacji w formie pisemnej, reklamacja powinna zawierać również Twój podpis, a w przypadku składania reklamacji do protokołu - powinieneś podpisać protokół.
3. Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Wonga. Jednakże, w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, poinformujemy Cię o:
 - a) przyczynie opóźnienia,
 - b) okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - c) przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie do Ciebie przez nas odpowiedzi na reklamację przed jego upływem.
5. W przypadku innych reklamacji, odpowiemy na Twoją reklamację w zależności od sposobu złożenia przez Ciebie reklamacji albo Twojego wniosku zawartego w reklamacji:
 - a) na piśmie, w postaci elektronicznej (e-mail lub na Twój adres do doręczeń elektronicznych), w przypadku, gdy złożysz reklamację w postaci elektronicznej, chyba że wniesiesz o udzielenie odpowiedzi w postaci papierowej,
 - b) na piśmie, w postaci papierowej (list), w przypadku, gdy złożysz reklamację w postaci papierowej, chyba że wniesiesz o udzielenie odpowiedzi w postaci elektronicznej (e-mail lub na Twój adres do doręczeń elektronicznych),
 - c) na piśmie, w postaci papierowej (list) albo elektronicznej (e-mail lub na Twój adres do doręczeń elektronicznych), zgodnie z Twoim wnioskiem, w przypadku, gdy złożysz reklamację ustnie.
6. Jeśli nie zgodzisz się z naszą decyzją, masz prawo zwrócić się do:
 - a) Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl) o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Adres Rzecznika Finansowego: ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, adres strony internetowej Rzecznika: <https://rf.gov.pl/>. Możesz również skierować wniosek do Rzecznika Finansowego na adres ePUAP lub na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-82898-28814-BHGBGA15. Dane kontaktowe Rzecznika

Finansowego oraz szczegółowe informacje znajdziesz na wskazanej powyżej stronie internetowej;

- b) Sądu Polubownego przy KNF (www.knf.gov.pl),
 - c) albo wystąpić przeciwko Wonga z powództwem do sądu powszechnego właściwego miejscowo ze względu na siedzibę Wonga tj. Sądu Rejonowego dla Warszawy-Mokotowa w Warszawie lub sądu właściwego miejscowo dla Twojego miejsca zamieszkania.
- 7. Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego, a w zakresie ochrony konsumentów – Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Masz prawo również zwrócić się w sprawach dotyczących naszej działalności do Rzecznika Finansowego.
 - 8. Na Twój wniosek, żądanie potwierdzimy wpływ skargi lub reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Tobą.

§6. Przedłużenie lub wcześniejsze zakończenie Promocji

- 1. Wonga ma możliwość wcześniejszego zakończenia Promocji, jak również jej przedłużenia.
- 2. Wcześniejsze zakończenie Promocji lub jej przedłużenie nie narusza Twoich praw nabytych w związku z udziałem w Promocji.
- 3. Informacja o wcześniejszym zakończeniu Promocji lub jej przedłużeniu zostanie udostępniona na stronie internetowej Wonga – wonga.pl lub na dedykowanej podstronie wonga.pl/3raty, a także przy treści Regulaminu w sekcji *Dokumenty* na stronie wonga.pl.
- 4. W przypadku wcześniejszego zakończenia Promocji, wnioski kredytowe złożone przed momentem jej zakończenia rozpatrzymy na zasadach promocyjnych, o ile spełniają warunki określone w niniejszym Regulaminie.

§7. Dane osobowe

- 1. Wonga jest administratorem Twoich danych osobowych w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”).
- 2. Wonga wyznaczyła inspektora ochrony danych (Anetę Miśkowiec-Majewską), z którym możesz skontaktować się pisząc na adres e-mailowy: dane.osobowe@wonga.pl bądź listownie: Inspektor Ochrony Danych, ul. Żaryna 2b, bud D, 02-593 Warszawa. Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz w przypadku chęci skorzystania z

praw przysługujących w związku z przetwarzaniem danych osobowych (praw określonych w rozdziale III RODO).

3. Twoje dane osobowe przetwarzamy w celu:
 - a) umożliwienia korzystania z Promocji na podstawie niezbędności wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b) rozpatrywania i odpowiadania na złożone przez Ciebie żądania czy reklamacje na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - c) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed potencjalnymi roszczeniami na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Masz prawa dostępu do danych osobowych, sprostowania, ograniczenia, przeniesienia i usunięcia danych osobowych, zgłoszenia sprzeciwu oraz zgłoszenia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
5. Twoje dane osobowe mogą być przekazane dostawcom usług którzy umożliwiają dostarczanie Wonga usług, w tym dostawcom usług informatycznych oraz bankom.
6. Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do wykonania czynności i uprawnień wynikających z Promocji, przez czas rozpatrywania i udzielania odpowiedzi na żądanie lub reklamację, jaki i przez czas przedawnienia roszczeń w przypadku niezbędności ustalenia, dochodzenia lub obrony przed potencjalnymi roszczeniami.
7. Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne, aby umożliwić Wonga wykonania celów wskazanych powyżej.
8. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym przysługujących Tobie praw przysługujących, znajdują się w Polityce prywatności dostępnej na stronie internetowej Wonga: wonga.pl/polityka-prywatnosci

§8. Postanowienia końcowe

1. Udział w Promocji nie wyłącza ani nie ogranicza Twojego prawa do odstąpienia od danej Wypłaty (pożyczki) czy też jej przedterminowej częściowej lub całkowitej spłaty pożyczki. Rozliczenie odstąpienia od Wypłaty (pożyczki) lub jej przedterminowej spłaty, następuje zgodnie z postanowieniami Ramowej Umowy Pożyczki.
2. Regulamin jest dostępny na naszej stronie internetowej pod adresem: wonga.pl/dokumenty przez cały okres trwania Promocji.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Ramowej Umowy Pożyczki, Regulamin serwisu oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 2 lipca 2026 r.